

Point RH

- Le séminaire arrive à grands pas. Rendez-vous vendredi 20 janvier à partir de 17 h à Orly pour un départ en avion le samedi matin.
- Les détails et adresses vous seront communiqués dans la semaine.
- Comme l'année passée, les entretiens individuels seront réalisés lors de ce séminaire.

Point Qualité

- Nous avons passé avec succès notre audit de certification les 12 et 13 décembre. Seulement deux conformités mineures. Hervé s'est empressé de rédiger les actions correctives.
- Merci à tous de votre implication, qui a été fortement soulignée par l'auditeur

Point CA

- Mensuel :

Nous avons atteint notre objectif de CA en Décembre.

L'objectif était CA 2015 + 10 % soit 108.9k€, réalisé 126k€, soit 17 % au dessus de notre cible.

- Annuel :

Nous sommes au dessus de notre objectif fin décembre

L'objectif était CA 2015 + 10 % soit 1248k€, réalisé 1364k€, soit 10 % au dessus de notre cible.

Bravo pour votre travail tout au long de l'année

EN BREF

- Alexis attend avec attention son nouveau Transporter.
- Ne perdez pas votre passeport !!
- Valise : crème solaire, baskets et maillot de bain pour tout le monde.

Nombre de kilomètre parcourus par le service en décembre :

42354 km

Cumul 2016

471364 km

Indice de satisfaction client

90 %

Points faibles d'après nos client :

- Rapport qualité prix
- Lisibilité des rapports