

Point RH

- Le séminaire est passé, très bon cru 2017. Merci à tous de votre participation active.
- Entretiens individuels : 100 % réalisés lors du séminaire.

Point Qualité

- Nous avons reçu notre beau certificat ISO, à diffuser largement.
- Refonte en cours du site internet et de notre logo

Point CA

- Mensuel :

Augmentation du CA de 2,3 % / 2016.

Forte chute sur février, à surveiller (24 mois).

- Révision développement 2017:

Nous révisons les objectifs de développement de 10 à 5 % du CA

- Bon démarrage de l'activité levage depuis le début de l'année



EN BREF

- **Au tour de Manu de recevoir son nouveau véhicule : un beau caddy est en approche**
- **Commande d'une troisième remorque levage pour Fabrice.**
- **Attention : vérifiez que les factures sont payées avant de commencer toute intervention.**

Nombre de kilomètre parcourus par le service en janvier :

41066 km

Cumul 2017

41066 km

Indice de satisfaction client

90 %

Points faibles d'après nos client :

- **Rapport qualité prix**