

LE MOT DU GÉRANT



Nous avons terminé l'année 2018 comme nous l'avions commencé: carnet de commande plein, clients satisfaits et le bouche à oreille fonctionne parfaitement.

Nous devons maintenir notre niveau de qualité et pour cela investir dans les hommes. Après les évolutions de poste d'Alexis et de Ludovic, nous devons désormais laisser du temps à Olivier pour la gestion du logiciel. Par conséquent, nous cherchons un technicien sur le SUD EST REGION PACA.

Voici quelques news :

Comme vous pouvez le voir sur la photo ci-dessus(local coin gauche), nous allons changer de siège social. Le local est actuellement en construction et sera disponible en décembre 2019. Je vous en parlerai plus longuement lors du séminaire de juin 2019.

Notre premier séminaire arrive à grand pas. Les activités métrologie et réglementaire seront réunies, n'oubliez pas que nous sommes qu'une seule et même société. Un programme détaillé vous parviendra début avril 2019.

Fabrice est passé officiellement sur Metroplus Réglementaire, longue vie dans cette nouvelle carrière.



« Si vous prenez soin de vos employés, ils prendront soin de votre entreprise »



ACHAT T6 ET CADDY

Début janvier 2019, arrivée d'un T6 et d'un Caddy pour respectivement Alexis et Xavier.

Nous avons maintenant une flotte de :

6 T6—1 VITO—2 CADDY—1 OPEL COMBO

Les 2 prochains véhicules sont prévus en octobre 2019 , Olivier et Didier.

Ne pas oublier, lors de la restitution d'un véhicule , les 2 clefs et ainsi que le nettoyage extérieur et **INTERIEUR** .



EN BREF :

EPD :

Ils seront réalisés lors du séminaire avril 2019.

Contrôle URSSAF :

Nous avons eu un contrôle le 18/01/2019.

Conclusion de l'inspecteur : aucun redressement, ce qui confirme la bonne gestion de METROPLUS.

Séminaire juin 2019 :

Prévu le week-end du 22 juin 2019

Relance client :

Séverine travaille maintenant le :

Mardi—jeudi et vendredi

SÉMINAIRE AVRIL 2019

Enfin, nous avons pu définir une date de séminaire.

Décollage le mercredi 24 avril 2019 7h40 d'ORLY, retour le 27 avril 2019 22h55 à Charles de Gaulle.

Nous serons 18 .



ISO
9001



RENOUVELLEMENT CERTIFICATION

ISO 9001

Le 21/12/2018, nous avons passé un audit de surveillance de la certification ISO 9001 .

8 points forts ont été évalués par l'auditeur dont la plupart concerne le logiciel Métrologue, la qualité des techniciens et notre philosophie concernant la gestion de nos clients.

N'oubliez pas la boîte à idée, elle permet d'améliorer, encore, notre processus.

Phrase à méditer :

J'ai bien plus profité de la vie en disant oui qu'en disant non

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Clients signés :

GROUPE GUEUDET 160 GARAGES

SUMA en Réglementaire

Garage HONORE

VGRF— VGP > 3.5 T

GROUPE NOMBLOT (tous les sites)

The logo for GUEUDET AUTOMOTIVE, featuring the word 'GUEUDET' in a large, bold, black sans-serif font, with 'AUTOMOTIVE' in a smaller, black sans-serif font below it. To the left of the text are three vertical bars in yellow, blue, and red.

FIN 2018 :

85127 outils vérifiés

22.2 €/outil en moyenne

700 €/client en moyenne

83% de garage et 17 % d'industrie / nb client

73 % de garage 27 % d'industrie / CA

Satisfaction Client

4.5/5

Bilan 2018:

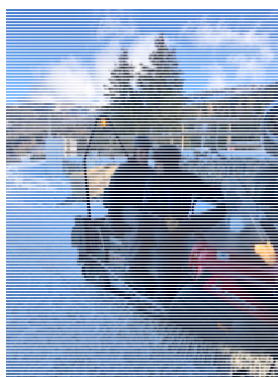
Objectif : 1600k€ Réalisé : 1915k€ Ecart : + 21.2 %

Réalisé avec 9 vérificateurs Bravo

Le bilan METROPLUS REGLEMENATAIRE est décalé en juin 2019

Objectif 2019 :

Objectif : 2000 k€



Pourquoi acheter des Transporter, alors que certains se débrouillent très bien sans !!!!!!!!!!!

METROPLUS

15 rue de la Guivernone
Saint-Ouen L'Aumône
95041 CERGY PONTOISE
Cedex

Téléphone : 01 34 02 49 70
Télécopie : 01 81 88 98 11
Messagerie :
metroplus@metroplus.fr



METROPLUS

Nouveau technicien en Métrologie

Frédéric SIX va nous rejoindre début mars 2019.

Il a une licence Génie Energétique et il habite à Haisnes (62).

Il sera en apprentissage avec alexis et se tournera plutôt vers l'industrie.

Il sera présent au prochain séminaire... Je sais il fait peur ;-)

