

Protection COVID-19

- **Quand vous êtes touché par un postillon ou une gouttelette contaminée :**

Sécrétions projetées lors d'éternuements ou de la toux, en cas de contact étroit : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre en l'absence de mesures de protection. Rappelez-vous que vous pouvez aussi être porteur du virus et le transmettre.

- **Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage :**

Un risque important de transmission est le contact des mains non lavées. Sur les surfaces contaminées (objets, cartons, poignées...), le virus peut survivre de quelques heures à quelques jours. Quand vous mangez, buvez, fumez ou vapotez, si vous avez les mains sales ou que vous partagez les aliments, les bouteilles ou verres avec d'autres, il existe un risque important lors du contact de la main avec la bouche.

Avant de descendre du véhicule :

- Se nettoyer les mains avec une solution hydro alcoolique
 - Mettre son masque de protection
 - Mettre l'écran facial
 - Se munir de gants
-
- Vérifier si un plan de prévention a été réalisé pour ce client
 - Si oui, s'y référer pour la marche à suivre pour la prise de contact

- Se faire connaître auprès du client
- Expliquer l'objet de l'intervention
- Demander le classeur METROPLUS
- Mettre les gants pour manipuler le classeur

Toute manipulation du classeur doit se faire avec des gants

- Le port de l'écran facial n'est pas nécessaire dans l'atelier
- Le port du masque dans **l'atelier** est obligatoire si vous vous situez à moins de 2 mètres d'une autre personne
- **Le port du masque est obligatoire dans tous les parties autres que l'atelier (Réception, Bureaux, Showroom, Vestiaires, Sanitaires, ...)**
- Port des gants lors des manipulations des équipements clients

- Toute manipulation du classeur et de ses éléments doit se faire avec des gants.
- Remettre le classeur en étant équipé de :
 - Masque de protection
 - Ecran facial
 - Gants
- Le client doit signer les documents avec son stylo